

## Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "Триггер Ай-Ти" услуг за 2018 год

### 1. Общая информация о сетевой организации

п. 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году.

Уровень напряжения	ВН		СН-1		СН-2		НН	
	Сравнение по годам	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Юридические лица	0	0	0	0	0	31	0	625
Физические лица	0	0	0	0	0		0	

п. 1.2. Количество точек поставки \*, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

№ п/п	Тип потребителей	оборудованные прибором учета эл.энергии с дистанц.сбором данных		оборудованные прибором учета эл.энергии без дистанц.сбора данных		без приборов учета эл.энергии	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	Юридические лица	0	0	0	656	0	0
2	Физические лица	0	0	0	0	0	0

\* в данных учтены приборы учета по субабонентам

п. 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Триггер Ай-Ти"

Электрические подстанции и сети	110 кВ		35 кВ		6кВ		0,4 кВ	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Воздушные линии, км	-	-	-	-	-	-	-	-
Кабельные линии, км	-	-	-	-	-	137,548	-	126,462
Подстанции, трансформаторные подстанции (в том числе ЦРП)	-	-	-	-	-	63	-	-



## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

п. 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	#ДЕЛ/0!
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	#ДЕЛ/0!
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( ) $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2015-2019гг		
3.4	НН (до 1 кВ)			

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2019-2021гг		
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	



п.2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2018 году

№№	Наименование объекта	факт освоения тыс.руб, с НДС
1	2	3



п.2.4. На официальном сайте ООО "Триггер Ай-Ти" размещена информация по свободной мощности <http://trigger-it.ru/about/info/>

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

#### п. 3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности

Наименование трансформаторной подстанции	Местонахождение трансформаторной подстанции	Уровень напряжения, кВ	Суммарная мощность трансформаторов, кВА	Потребляемая мощность - всего	Свободная мощность
ТП-5	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 25, кадастровый номер 63:01:0336002:18528	6/0,4	2000	858,20	1141,80
ТП-6	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 43, кадастровый номер 63:01:0336002:17295	6/0,4	2000	1205,20	794,80
ТП-7	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 40, кадастровый номер 63:01:0336002:20147	6/0,4	2000	1150,90	849,10
ТП-47	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Маршала Василевского, дом 11А, кадастровый номер 63:01:0336002:12033	6/0,4	2000	586,81	1413,19
ТП-46	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Виталия Жалнина, дом 12А, кадастровый номер 63:01:0336002:9994	6/0,4	2000	1102,30	897,70
ТП-4	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, дом 64А, кадастровый номер: 63:01:0336002:17134	6/0,4	2000	801,80	1198,20
ТП-3	г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, д.53А, кадастровый номер объекта: 63:01:0336002:15795	6/0,4	2000	1564,66	435,34
ТП-13	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 29, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:508:29	6/0,4	2000	1727,35	272,65
ТП-23	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 3а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:6	6/0,4	1260	611,92	648,08
ТП-24	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 17а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:5	6/0,4	1260	804,56	455,44
ТП-24/3	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 15 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:45	6/0,4	2000	1661,77	338,23
ТП-25	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 23 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:44	6/0,4	1260	884,20	375,80
ТП-26	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 27 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:42	6/0,4	1260	1132,36	127,64
ТП-43	г. Самара, Красноглинский р-н, микрорайон Крутые Ключи, д. 100, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5249	6/0,4	2000	2007,86	0,00
ТП-44	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, д. 101, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5248	6/0,4	2000	1285,80	714,20
ТП-6354	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 142А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:6692	6/0,4	1260	1260,00	0,00
ТП-6382	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	500,00	760,00
ТП-6381	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	512,65	747,35
ТП-127	г. Самара, Кировский р-н, ул. Мирная, д. 162, кадастровый (или условный) номер 63-63-01/130/2006-078	10/0,4	2000	1000,00	1000,00

ТП-48	г.Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Мира, дом 18А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:12045	6/0,4	2000	619,35	1380,65
ТП-2	г.Самара, Красноглинский район, бульвар Ивана Финютина, дом 62А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14335	6/0,4	2000	1015,65	984,35
ТП-1	г.Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 40А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14308	6/0,4	2000	721,50	1278,50
ТП-7-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	850,10	1149,90
ТП-8-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	745,59	1254,41
ТП-9-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	689,52	1310,48
РП/ТП-11	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1408,00	592,00
ТП-12	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	874,85	1125,15
РП/ТП-10	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-16/1)	6/0,4	2000	207,00	1793,00
ТП-17	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-25)	6/0,4	2000	1668,54	331,46
ТП-19	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-27)	6/0,4	2000	636,72	1363,28
ТП-20	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-28)	6/0,4	2000	362,94	1637,06
РП/ТП-26	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1777,76	222,24
ТП-21 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1031,04	968,96
ТП-22 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	898,28	1101,72
ТП-23 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	769,64	1230,36
ТП-24 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	714,96	1285,04
ТП-25 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-29)	6/0,4	2000	754,46	1245,54
ТП-29	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-30)	6/0,4	2000	877,12	1122,88
ТП-БСУ	Самарская область, Волжский р-н., в районе п.г.т. Смышляевка	6/0,4	400	350,00	50,00
ТП-21 (ЗТП-Кур-1610/630+400)	Волжский р-н, в 2-х км. юго-западнее с. Курумоч Производственная площадка 2, Кадастровый (или условный) номер 63:17:0000000:0000/3:0059836:35//0000:00:0000:000:0:0	6/0,4	1030	600,00	430,00
ТП-1155	Самарская область, г. Самара, Октябрьский район, Просека 2, дом 2	6/0,4	250	64,00	186,00
ТП-42	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	505,00	1495,00
ТП-45	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1626,00	374,00

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2018 году.

1. Организация центра обслуживания клиентов

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочей информации организация не имеет.



7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	31	-	-	31	-	-	-	-	-

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	3192343,6	550	5222182	2703653	5857651	3517153	11570706	7362070,5
		ВЛ	2085342,6	550	4115181	2150152,5	4750650	2963652,5	9858677,7	6506056,5
	Нет	КЛ	2966806	550	2966806	1483403	2966806	1483403	3823241	1911620,5
		ВЛ	1791040,5	550	1859805	929902,5	1859805	929902,5	2111213,1	1055606,5
750	Да	КЛ	4675746,6	2518661	6705585	5160669	8209169	4258854,5	15808874	8317880,8
		ВЛ	3015245,1	1688410,2	5045083,5	4330418,3	6548667,5	6287461,3	13240832	14695598
	Нет	КЛ	4450209	2225104,5	4450209	2225104,5	4450209	2225104,5	5734861,5	2867430,8
		ВЛ	2789707,5	1394853,8	2789707,5	1394853,8	2789707,5	1394853,8	3166819,6	1583409,8
1000	Да	КЛ	6159149,6	3260362,5	8188988	4187056	9692572	5000556	17720495	9273691
		ВЛ	3945147,6	2153361,5	5974986	3080055	7478570	3893555	14296439	7561663,1
	Нет	КЛ	5933612	2966806	5933612	2966806	5933612	2966806	7646482	3823241
		ВЛ	3719610	1859805	3719610	1859805	3719610	1859805	4222426,1	2111213,1
1250	Да	КЛ	7642552,6	4002064	9672391	4928757,5	11175975	5742257,5	13317063	10229501
		ВЛ	4875050,1	2618312,7	6904888,5	3545006,3	8408472,5	4358506,3	15352045	8089466,3
	Нет	КЛ	7417015	3708507,5	7417015	3708507,5	7417015	3708507,5	9558102,5	4779051,3
		ВЛ	4649512,5	2324756,3	4649512,5	2324756,3	4649512,5	2324756,3	5278032,7	2639016,3







п. 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в 2018г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Административный отдел	-	ул. Мирная, 162 Б	(846) 331-30-50 (322) 8800-250-49-69 info@trigger-it.ru	с 9:00 до 18:00	Регистрация заявки, информационные	0	0	0	-

п. 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(846) 331-30-50 (322) 8800-250-49-69
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за 2018г.	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за 2018г.	мин.	-

п. 4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2018 году, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2018 году в количестве 3 штук.

п. 4.5. Описание дополнительных услуг оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги организация не оказывает.

п. 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях дркгих государств в соответствии с Федеральных законом от 12.01.95г. № 5-ФЗ "О ветеранах"

Перечисленные мероприятия организацией не разрабатываются

п. 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Проводится социальный опрос потребителей о качестве обслуживания с 07.12.2018 года, желающих пройти опрос 0, прошедших 0.

п. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Организация центра обслуживания клиентов

