

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО "Триггер Ай-Ти" услуг за 2023 год

1. Общая информация о сетевой организации

п. 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году.

Уровень напряжения	ВН		СН-1		СН-2		НН	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Сравнение по годам								
Юридические лица	0	0	0	0	75	83	922	990
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0

997

1073

п. 1.2. Количество точек поставки *, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

№ п/п	Тип потребителей	оборудованные прибором учета эл.энергии с дистанц.сбором данных		оборудованные прибором учета эл.энергии без дистанц.сбора данных		без приборов учета эл.энергии	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
	Сравнение по годам						
1	Юридические лица	0	0	997	1073	0	0
2	Физические лица	0	0	0	0	0	0

* в данных учтены приборы учета по потребителям

п. 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Триггер Ай-Ти"

Электрические подстанции и сети	110 кВ		35 кВ		6кВ		0,4 кВ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Воздушные линии, км	-	-	-	-	-	-	-	-
Кабельные линии, км	-	-	-	-	128,58	137,53	154,699	166,039
Подстанции, трансформаторные подстанции (в том числе ЦРП)	-	-	-	-	60	65	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

п. 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00635	0,00559	-12
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	0,01204	0,00932	-23
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2022-2026гг		
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			

4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2022-2026гг		
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

п.2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2023 году

№№	Наименование объекта	факт освоения тыс.руб, с НДС
1	2	3

п.2.4. На официальном сайте ООО "Триггер Ай-Ти" размещена информация по свободной мощности <http://trigger-it.ru/about/info/>

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

п. 3.1. Информация о наличии невостребованной мощности

Наименование трансформаторной подстанции	Местонахождение трансформаторной подстанции	Уровень напряжения, кВ	Суммарная мощность трансформаторов, кВА	Потребляемая мощность - всего	Свободная мощность
ТП-5	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 25, кадастровый номер 63:01:0336002:18528	6/0,4	2000	1471	529
ТП-6	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 43, кадастровый номер 63:01:0336002:17295	6/0,4	2000	1665	335
ТП-7	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 40, кадастровый номер 63:01:0336002:20147	6/0,4	2000	1922	78
ТП-47	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Маршала Василевского, дом 11А, кадастровый номер 63:01:0336002:12033	6/0,4	2000	1569	431
ТП-46	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Виталия Жалнина, дом 12А, кадастровый номер 63:01:0336002:9994	6/0,4	2000	1609	391
ТП-4	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, дом 64А, кадастровый номер: 63:01:0336002:17134	6/0,4	2000	1478	522
ТП-3	г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 53А, кадастровый номер объекта: 63:01:0336002:15795	6/0,4	2000	1871	129
ТП-13	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 29, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:508:29	6/0,4	2000	2000	0
ТП-23	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 3а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:6	6/0,4	1260	1206	54
ТП-24	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 17а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:5	6/0,4	1260	1031	229
ТП-24/3	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 15 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:45	6/0,4	2000	2000	0
ТП-25	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 23 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:44	6/0,4	1260	1171	89
ТП-26	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 27 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:42	6/0,4	1260	1260	0
ТП-43	г. Самара, Красноглинский р-н, микрорайон Крутые Ключи, д. 100, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5249	6/0,4	2000	2000	0
ТП-44	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, д. 101, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5248	6/0,4	2000	1642	358
ТП-6354	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 142А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:6692	6/0,4	1260	1260	0
ТП-6382	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	910	350
ТП-6381	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	1260	0
ТП-127	г. Самара, Кировский р-н, ул. Мирная, д. 162, кадастровый (или условный) номер 63-63-01/130/2006-078	10/0,4	2000	2000	0
ТП-48	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Мира, дом 18А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:12045	6/0,4	2000	1532	468

ТП-2	г.Самара, Красноглинский район, бульвар Ивана Финютина, дом 62А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14335	6/0,4	2000	1639	361
ТП-1	г.Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 40А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14308	6/0,4	2000	1611	389
ТП-7-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1865	135
ТП-8-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	2000	0
ТП-9-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1740	260
РП/ТП-11	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1701	299
ТП-12	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1974	26,1
РП/ТП-10	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-16/1)	6/0,4	2000	1404	596
ТП-17	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-25)	6/0,4	2000	2000	0
ТП-19	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-27)	6/0,4	2000	2000	0
ТП-20	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-28)	6/0,4	2000	1938	62
РП/ТП-26	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1050	950
ТП-21	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1050	950
ТП-22	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1065	935
ТП-23	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1050	950
ТП-24	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1050	950
ТП-25	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-29)	6/0,4	2000	1817	182,58
ТП-29	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-30)	6/0,4	2000	1931	68,88
ТП-21 (ЗТП-Кур-1610/630+400)	Волжский р-н, в 2-х км. юго-западнее с. Курумоч Производственная площадка 2, Кадастровый (или условный) номер 63:17:0000000:0000//3:0059836:35//0000:00:0000:000:0:0	6/0,4	1030	380	650
ТП-1155	Самарская область, г. Самара, Октябрьский район, Просека 2, дом 2	6/0,4	250	67	183
ТП-42	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1690	310
ТП-45	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1999	1
ТП-31	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1886	114
ТП-32	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1908	92
ТП-35	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-17/3)	6/0,4	2000	1871	128,96
ТП-34	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1580	420
ТП-49	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1969	31
ТП-50	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1945	55
ТП-51	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1946	54
ТП-52	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	2000	0
ТП-14	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	1260	960	300
ТП-30	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1682	318
ТП-33	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-34)	6/0,4	2000	865	1135
ТП-54	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-51)	6/0,4	2000	520	1480
ТП-53	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-51)	6/0,4	2000	520	1480
ТП-55	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-51)	6/0,4	2500	520	1980
ТП-18	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (ТП- котельная №5)	6/0,4	2000	643	1357

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2023 году.

1. Организация центра обслуживания клиентов

2. Оформление Регламента технологического присоединения к электрическим сетям ООО "Триггер Ай-Ти"

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочей информации организация не имеет.

п. 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	24	107	346	10	11	10	3	10	233	3	0	-100	-	-		
2.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	21	100	376	9	9	0	3	7	133	2		-100	-	-	-	
3.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	1	0	-			-			-			-	-	-	-	
3.1	по вине сетевой организации	1	0	-			-			-			-	-	-	-	
3.2	по вине сторонних лиц			-			-			-			-	-	-	-	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	-	-	-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	21	20	-5	9	6	-33	3	7	133	2	0		-	-	-	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	15	8	-47	7	3	-57	2	4	-	0		-	-	-	-	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			-			-			-			-	-	-	-	
7.1	по вине сетевой организации			-			-			-			-	-	-	-	
7.2	по вине сторонних лиц			-			-			-			-	-	-	-	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	102	102	0	105	105	0	60	60	0			-	-	-	-	

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
300 - сельская местность/200 - городская местность	Да	КЛ	53211,49	34542,35	53211,49	34542,35	7430790,87	3723080,11	18399998	9207683,5
		ВЛ	53211,49	34542,35	53211,49	34542,35	9155928,406	4585648,878	21850273	6463781,7
	Нет	КЛ	53211,49	34542,35	53211,49	34542,35	2110505,87	1062937,61	4141633,9	2078501,6
		ВЛ	53211,49	34542,35	53211,49	34542,35	3835643,406	1925506,378	7591909	3803639,2
750	Да	КЛ	6876386,2	3446129,7	9749340,1	4882606,7	13016392,98	3855738,665	29571202	14793286
		ВЛ	4104236,1	2060054,7	6977190	3496531,6	19485658,74	7090371,545	42509733	21262551
	Нет	КЛ	6557169,1	3286521,2	6557169,1	3286521,2	7696107,98	3855738,665	15312838	7664103,7
		ВЛ	3785019	1900446,1	3785019	1900446,1	14165373,74	7090371,545	28251370	14133370
1000	Да	КЛ	9035482,1	4525677,6	11908436	5962154,6	15555303,03	7785336,19	34649022	17332196
		ВЛ	5339281,9	2677577,5	8212235,8	4114054,5	24180990,71	12098180,03	51900397	25957883
	Нет	КЛ	8716265	4366069,1	8716265	4366069,1	10235018,03	5125193,69	20390658	10203014
		ВЛ	5020064,8	2517969	5020064,8	2517969	18860705,71	9438037,53	37642034	18828701
1250	Да	КЛ	11194578	5605225,5	14067532	7041702,5	18094213,08	189843228,5	39726842	19871106
		ВЛ	6574327,6	3295100,4	9447281,5	4731577,4	28876322,68	14445846,02	61291061	30653215
	Нет	КЛ	10875361	5445617	10875361	5445617	12773928,08	6394648,715	25468478	12741924
		ВЛ	6255110,5	3135491,9	6255110,5	3135491,9	23556037,68	11785703,52	47032698	23524033

п. 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в 2020г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Административный отдел	-	ул. Крутые ключи, д33	(846) 254-81-28 8800-250-49-69 info@trigger-it.ru	с 9:00 до 18:00	Регистрация заявки, информационные	128	15	0	-

п. 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(846) 254-81-28 8800-250-49-69
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов	мин.	-

п. 4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2023 году, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2023 году в количестве 128 штук.

п. 4.5. Описание дополнительных услуг оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги организация не оказывает.

п. 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях дрких государств в соответствии с Федеральных законом от 12.01.95г. № 5-ФЗ "О ветеранах"

Перечисленные мероприятия организацией не разрабатываются

п. 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Проводится социальный опрос потребителей о качестве обслуживания с 01.01.2023 года, желающих пройти опрос 0, прошедших 0.

п. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Организация центра обслуживания клиентов

п. 4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов присоединения электроэнергетики	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1		15.12.2022		1						1				
2		19.01.2023		1						1				
3		26.01.2023		1						1				
4		24.01.2023		1						1				
5		07.02.2023		1						1				
6		13.02.2023		1						1				
7		20.02.2023		1						1				
8		10.03.2023		1						1				
9		22.03.2023		1						1				
10		24.03.2023		1						1				
11		28.03.2023		1						1				
12		30.03.2023		1						1				
13		04.04.2023		2						2				
14		10.04.2023		1						1				
15		11.04.2023		4						4				
16		14.04.2023		1						1				
17		20.04.2023		1						1				
18		26.04.2023		2						2				
19		22.05.2023		1						1				
20		24.05.2023		3						3				
21		25.05.2023		1						1				
22		23.05.2023		1						1				
23		15.05.2023		1						1				
24		08.06.2023		1						1				
25		14.06.2023		1						1				
26		05.06.2023		1						1				
27		21.06.2023		1										
28		25.06.2023		2						2				
29		26.06.2023		12						12				

30		28.06.2023		2						2				
31		29.06.2023		1										
32		30.06.2023		5						5				
33		03.07.2023		4						4				
34		04.07.2023		5						5				
35		05.07.2023		5						5				
36		06.07.2023		9						9				
37		10.07.2023		4						4				
38		11.07.2023		4						4				
39		07.07.2023		3						3				
40		08.07.2023		1						1				
41		07.07.2023		1						1				
42		14.07.2023		1						1				
43		18.07.2023		2						2				
44		21.07.2023		2						2				
45		24.07.2023		1						1				
46		25.07.2023		1						1				
47		19.07.2023		1						1				
48		10.08.2023		2						2				
49		14.08.2023		1						1				
50		18.08.2023		3						3				
51		16.08.2023		1						1				
52		23.08.2023		1						1				
53		24.08.2023		2						2				
54		30.08.2023		1						1				
55		20.09.2023		1						1				
56		19.09.2023		3						3				
57		28.09.2023		1						1				
58		03.10.2023		1						1				
59		29.09.2023		1						1				
60		11.10.2023		1						1				
61		12.10.2023		1						1				
62		19.10.2023		1						1				
63		13.11.2023		1						1				
64		20.11.2023		1						1				
65		02.11.2023		1						1				
66		16.11.2023		1						1				
67		04.12.2023		1						1				
68		08.12.2023		1						1				
69		13.12.2023		1						1				

Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							2				2			2	
							1				1			1	
							4				4			4	
							1				1			1	
							1				1			1	
							2				2			2	
							1				1			1	
							3				3			3	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							2				2			2	
							12				12			12	

