

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО "Триггер Ай-Ти" услуг за 2022 год

1. Общая информация о сетевой организации

п. 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году.

Уровень напряжения	ВН		СН-1		СН-2		НН	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Сравнение по годам								
Юридические лица	0	0	0	0	74	75	867	922
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0

941

997

п. 1.2. Количество точек поставки *, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

№ п/п	Тип потребителей	оборудованные прибором учета эл.энергии с дистанц.сбором данных		оборудованные прибором учета эл.энергии без дистанц.сбора данных		без приборов учета эл.энергии	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022
	Сравнение по годам						
1	Юридические лица	0	0	941	997	0	0
2	Физические лица	0	0	0	0	0	0

* в данных учтены приборы учета по потребителям

п. 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Триггер Ай-Ти"

Электрические подстанции и сети	110 кВ		35 кВ		6кВ		0,4 кВ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Воздушные линии, км	-	-	-	-	-	-	-	-
Кабельные линии, км	-	-	-	-	127,421	128,58	148,28	154,699
Подстанции, трансформаторные подстанции (в том числе ЦРП)	-	-	-	-	65	60	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

п. 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00176	0,00635	261
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00531	0,01204	127
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2022-2026гг		
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			

4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2022-2026гг		
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

п.2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2022 году

№№	Наименование объекта	факт освоения тыс.руб, с НДС
1	2	3

п.2.4. На официальном сайте ООО "Триггер Ай-Ти" размещена информация по свободной мощности <http://trigger-it.ru/about/info/>

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

п. 3.1. Информация о наличии невостребованной мощности

Наименование трансформаторной подстанции	Местонахождение трансформаторной подстанции	Уровень напряжения, кВ	Суммарная мощность трансформаторов, кВА	Потребляемая мощность - всего	Свободная мощность
ТП-5	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 25, кадастровый номер 63:01:0336002:18528	6/0,4	2000	1471,00	529
ТП-6	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 43, кадастровый номер 63:01:0336002:17295	6/0,4	2000	1665,00	335
ТП-7	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 40, кадастровый номер 63:01:0336002:20147	6/0,4	2000	1922,37	78
ТП-47	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Маршала Василевского, дом 11А, кадастровый номер 63:01:0336002:12033	6/0,4	2000	1569,00	431
ТП-46	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Виталия Жалнина, дом 12А, кадастровый номер 63:01:0336002:9994	6/0,4	2000	1609,15	391
ТП-4	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, дом 64А, кадастровый номер: 63:01:0336002:17134	6/0,4	2000	1478,00	522
ТП-3	г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 53А, кадастровый номер объекта: 63:01:0336002:15795	6/0,4	2000	1871,15	129
ТП-13	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 29, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:508:29	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-23	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 3а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:6	6/0,4	1260	1206,00	54
ТП-24	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 17а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:5	6/0,4	1260	1031,00	229
ТП-24/3	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 15 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:45	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-25	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 23 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:44	6/0,4	1260	1171,00	89
ТП-26	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 27 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:42	6/0,4	1260	1260,00	0
ТП-43	г. Самара, Красноглинский р-н, микрорайон Крутые Ключи, д. 100, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5249	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-44	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, д. 101, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5248	6/0,4	2000	1642,00	358
ТП-6354	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 142А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:6692	6/0,4	1260	1260,00	0
ТП-6382	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	910,00	350
ТП-6381	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	1260,00	0
ТП-127	г. Самара, Кировский р-н, ул. Мирная, д. 162, кадастровый (или условный) номер 63-63-01/130/2006-078	10/0,4	2000	2000,00	0
ТП-48	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Мира, дом 18А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:12045	6/0,4	2000	1531,55	468

ТП-2	г.Самара, Красноглинский район, бульвар Ивана Финютина, дом 62А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14335	6/0,4	2000	1639,00	361
ТП-1	г.Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 40А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14308	6/0,4	2000	1611,20	389
ТП-7-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1865,00	135
ТП-8-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-9-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1740,00	260
РП/ТП-11	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1701,00	299
ТП-12	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1973,90	26,1
РП/ТП-10	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-16/1)	6/0,4	2000	1404,00	596
ТП-17	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-25)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-19	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-27)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-20	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-28)	6/0,4	2000	1938,00	62
РП/ТП-26	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1050,00	950
ТП-21 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1050,00	950
ТП-22 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1065,00	935
ТП-23 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1050,00	950
ТП-24 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1050,00	950
ТП-25 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-29)	6/0,4	2000	1817,42	182,58
ТП-29	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-30)	6/0,4	2000	1931,12	68,88
ТП-21 (ЗТП-Кур-1610/630+400)	Волжский р-н, в 2-х км. юго-западнее с. Курумоч Производственная площадка 2, Кадастровый (или условный) номер 63:17:0000000:0000//3:0059836:35//0000:00:0000:000:0:0	6/0,4	1030	380,00	650
ТП-1155	Самарская область, г. Самара, Октябрьский район, Просека 2, дом 2	6/0,4	250	67,00	183
ТП-42	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1690,00	310
ТП-45	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1999,39	1
ТП-31	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1886,00	114
ТП-32	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1908,00	92
ТП-35	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-17/3)	6/0,4	2000	1760,00	240
ТП-34	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1580,00	420
ТП-49	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1969,00	31
ТП-50	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1945,00	55
ТП-51	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1946,00	54
ТП-52	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-14	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка, городское поселение Смышляевка	6/0,4	1260	960,00	300
ТП-30	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка, городское поселение Смышляевка	6/0,4	2000	1682,00	318
ТП-33	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-34)	6/0,4	2000	865,00	1135

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2022 году.

1. Организация центра обслуживания клиентов

2. Оформление Регламента технологического присоединения к электрическим сетям ООО "Триггер Ай-Ти"

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочей информации организация не имеет.

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
300 - сельская местность/200 - городская местность	Да	КЛ	73763,55	44401,86	73763,55	44401,86	8729592,91	4372316,54	20120749	10067895
		ВЛ	73763,55	44401,86	73763,55	44401,86	7895162,782	3955101,476	19286319	9650679,5
	Нет	КЛ	73763,55	44401,86	73763,55	44401,86	1949142,91	982091,54	1949142,9	982091,54
		ВЛ	73763,55	44401,86	73763,55	44401,86	1114712,782	564876,476	1114712,8	564876,48
750	Да	КЛ	6423056,1	3219048,1	11129859	5572449,8	13853998,52	6934519,343	25245155	12630097
		ВЛ	3754116,6	1884578,4	8000746,4	4007893,3	10724885,54	5369962,853	22116042	11065541
	Нет	КЛ	6016229,1	3015634,6	7061589,4	3538314,8	7073548,52	3544294,343	7073548,5	3544294,3
		ВЛ	3347289,6	1681164,9	3932476,4	1973758,3	3944435,535	1979737,853	3944435,5	1979737,9
1000	Да	КЛ	8403878	4209459,1	13459135	6737087,4	16183273,79	8099156,98	27574430	13794735
		ВЛ	4845292	2430166,1	9286984	4651012,1	12011123,15	6013081,66	23402279	11708660
	Нет	КЛ	7997051	4006045,6	9390864,7	4702952,4	9402823,79	4708931,98	9402823,8	4708932
		ВЛ	4438465	2226752,6	5218714	2616877,1	5230673,15	2622856,66	5230673,2	2622856,7
1250	Да	КЛ	10384700	5199870	15788410	7901725	18512549,07	9263794,618	29903705	14959373
		ВЛ	5936467,3	2975753,7	10573222	5294130,9	13297360,77	3444366,476	24688517	12351778
	Нет	КЛ	9977872,8	4996456,5	11720140	5867590	11732099,07	5873569,618	11732099	5873569,6
		ВЛ	5529640,3	2772340,2	6504951,6	3259995,9	6516910,765	3265975,468	6516910,8	3265975,5

п. 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	28	24	-14	16	10	-38	7	3	-57	4	3	-25	-	-	-	
2.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	22	21	-5	12	9	-25	7	3	-57	4	2	-50	-	-	-	
3.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.1	по вине сетевой организации	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	12	20	10	12	20	10	12	20	12	12	0	-	-	-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	22	21	-5	12	9	-25	7	3	-57	4	2	-	-	-	-	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	17	15	-12	9	7	-22	1	2	-	-	0	-	-	-	-	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	60	102	70	90	105	17	100	60	-40	-	-	-	-	-	-	

п. 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в 2020г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Административный отдел	-	ул. Крутые ключи, д33	(846) 254-81-28 8800-250-49-69 info@trigger-it.ru	с 9:00 до 18:00	Регистрация заявки, информационные	40	15	0	-

п. 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(846) 254-81-28 8800-250-49-69
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за 2020г.	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за 2020г.	мин.	-

п. 4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2022 году, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2022 году в количестве 40 штук.

п. 4.5. Описание дополнительных услуг оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги организация не оказывает.

п. 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях дрких государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.95г. № 5-ФЗ "О ветеранах"

Перечисленные мероприятия организацией не разрабатываются

п. 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Проводится социальный опрос потребителей о качестве обслуживания с 01.01.2022 года, желающих пройти опрос 0, прошедших 0.

п. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Организация центра обслуживания клиентов

п. 4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов присоединения электроэнергетики	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1		19.01.2022		1						1		0	0	0
2		26.01.2022		1						1				
3		28.01.2022		1						1				
4		31.01.2022		1						1				
5		01.02.2022		2						2				
6		01.02.2022		1						1				
7		01.02.2022		1						1				
8		01.02.2022		1						1				
9		17.02.2022		1						1				
10		16.03.2022		1						1				
11		18.03.2022		1						1				
12		24.03.2022		1						1				
13		28.04.2022		1						1				
14		08.06.2022		1						1				
15		19.04.2022		2						2				
16		14.06.2022		1						1				
17		14.06.2022		1						1				
18		17.06.2022		2						2				
19		07.06.2022		1						1				
20		07.07.2022		1						1				
21		14.07.2022		1						1				
22		29.07.2022		1						1				
23		29.08.2022		1						1				
24		30.09.2022		3						3				
25		22.09.2022		1						1				

26		31.08.2022		1						1				
27		11.10.2022		1						1				
28		24.06.2022		1						1				
29		17.10.2022		1						1				
30		25.10.2022		2						2				
31		08.06.2022		1						1				
32		08.06.2022		1						1				
33		01.11.2022		1						1				
34		01.11.2022		1						1				
35		08.06.2022		1						1				
36		09.11.2022		1						1				
37		15.07.2022		4						4				
38		25.11.2022		1						1				
39		14.12.2022		2						2				
40		15.12.2022		2						2				

Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
0	0			0	0	0	1			0	1	0	0	1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							2				2			2	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							3				3			3	
							1				1			1	

							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							2				2			2	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							1				1			1	
							4				4			4	
							1				1			1	
							2				2			2	
							2				2			2	