

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРИГГЕР АЙ-ТИ»

**Установка (замена) трансформаторов тока электроэнергии однофазных и трехфазных**

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ

**Условия оказания услуг (процесса):** оформление заявки потребителем, оплата за услугу

**Результат оказания услуг (процесса):** установка (замена) трансформаторов тока электроэнергии, подписание соответствующих документов

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки на установку (замену) трансформаторов тока	Формирование заявки Потребителем. Заявка включает в себя реквизиты и контактные данные (включая номер телефона) Потребителя; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств; метрологические характеристики трансформаторов тока (класс точности, тип, срок очередной поверки); предлагаемые места установки и схемы подключения трансформаторов тока. Рассмотрение заявки Потребителя.	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Ежедневно	ПП РФ №442 <sup>2</sup> , п.148, 149 «Правил» <sup>3</sup>
2	Проверка прилагаемых данных в заявке	Согласование заявки или письменный ответ об отказе в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) трансформаторов тока будет возможна.	Вручается лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В момент обращения или не позднее 15 дней со дня подачи заявки почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	П.148 «Правил»
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным отказом в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) трансформаторов тока будет возможна, Потребитель вправе направить свои возражения в адрес организации	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Не позднее 15 дней со дня получения отказа в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) трансформаторов тока будет возможной, почтой (заказным письмом с	П.148 «Правил»

				уведомлением о вручении)	
4	Оплата услуг за установку (замену) трансформаторов тока	Сотрудники выдают платежные документы заявителю: квитанция, счет на оплату услуг	Вручается лично Потребителю	Производится в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ	
5	Предоставление копии оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	Потребитель после оплаты услуг за установку (замену) трансформаторов тока предоставляет копию оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	Вручается лично, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Производится в соответствии с условиями заявок	
6	Выполнение мероприятий по установке (замене) трансформаторов тока	Силами сотрудников осуществить установку (замену) трансформаторов тока (при замене трансформаторов тока произвести снятие показаний, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения), установить пломбы и (или) знаки визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию. Исполнение Сторонами обязательств оформляется путем подписания Актов оказания услуг и Актов допуска в эксплуатацию, замены прибора учета	Акты вручаются лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Мероприятия по установке (замене) трансформаторов тока должны быть выполнены согласно графику и количеству поданных заявок. Передача сотрудниками Актов оказания услуг производится своевременно, не позднее срока, установленного графиком предоставления отчетности по подразделениям.	П.8 «Положения» <sup>4</sup> , п.154 «Правил»

Принятые сокращения:

<sup>2</sup> ПП РФ №442 – Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

<sup>3</sup> п.148, 149 «Правил» - «Правила организации учета электрической энергии на розничных рынках», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

<sup>4</sup> п.8 «Положения» - «Общие положения», утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.