

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРИГГЕР АЙ-ТИ»

**Установка (замена) счетчиков электроэнергии однофазных и трехфазных (прямого и трансформаторного включения, с ДИМ)**

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ

**Условия оказания услуг (процесса):** оформление заявки потребителем, оплата за услугу

**Результат оказания услуг (процесса):** установка (замена) счетчиков электроэнергии, подписание соответствующих документов

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки на установку (замену) прибора учета	Формирование заявки Потребителем. Заявка включает в себя реквизиты и контактные данные (включая номер телефона) Потребителя; место нахождения и технические характеристики прибора учета (класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки); предлагаемые места установки и схемы подключения прибора учета. Рассмотрение заявки Потребителя	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Ежедневно	ПП РФ №442 <sup>1</sup> , п.148, 149 «Правил» <sup>2</sup>
2	Проверка прилагаемых данных в заявке	Согласование заявки или письменный ответ об отказе в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможна	Вручается лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В момент обращения или не позднее 15 дней со дня подачи заявки почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	п.148 «Правил» <sup>2</sup>
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным отказом в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможна, Потребитель вправе направить свои возражения в адрес ООО «Триггер Ай-Ти»	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Не позднее 15 дней со дня получения отказа в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможной, почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	п.148 «Правил» <sup>2</sup>
4	Оплата услуг за установку (замену) прибора учета	Сотрудники организации выдают платежные документы Потребителю: квитанции, счета на оплату услуг	Вручается лично Потребителю	Производится в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ	
5	Предоставление	Потребитель после оплаты услуг за установку (замену)	Вручается лично, либо	Производится в	

	копии оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	прибора учета предоставляет копию оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	соответствии с условиями заявки	
6	Выполнение мероприятий по установке (замене) приборов учета	Силами сотрудников организации осуществить установку (замену) прибора учета (при замене прибора учета произвести снятие показаний, осмотр состояния демонтируемого прибора учета и схемы его подключения), установить пломбы и (или) знаки визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию. Исполнение Сторонами обязательств оформляется путем подписания Актов оказания услуг и Актов допуска в эксплуатацию, замены прибора учета	Акты вручаются лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Мероприятия по установке (замене) приборов учета должны быть выполнены согласно количеству поданных заявок. Передача сотрудниками Актов оказания услуг производится своевременно.	п.8 «Положения» <sup>3</sup> , п.154 «Правил»

Принятые сокращения:

<sup>1</sup> ПП РФ №442 – Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

<sup>2</sup> п.148, 149 «Правил» - «Правила организации учета электрической энергии на розничных рынках», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

<sup>3</sup> п.8 «Правил» - «Общие положения», утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.