

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРИГГЕР АЙ-ТИ»

**Установка пломб и (или) знаков визуального контроля по завершении процедуры ввода приборов учета электроэнергии однофазных и трехфазных (прямого и трансформаторного включения)**

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Результат оказания услуг (процесса):** установка пломб и (или) знаков визуального контроля, подписание соответствующих документов

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием обращения от Потребителя	Предоставление ответа потребителю по теме установки пломб и (или) знаков визуального контроля по завершению ввода прибора учета (на основании ранее составленной заявки на установку (замену) прибора учета), с согласованием даты и времени выполнения работ	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте	Момент обращения	ГК РФ <sup>1</sup>
2	Выполнение мероприятий по установке пломб и (или) знаков визуального контроля	Силами сотрудников организации осуществить установку пломб и (или) знаков визуального контроля прибора учета. Исполнение Сторонами обязательств оформляется путем подписания Актов допуска в эксплуатацию, проверки, замены прибора учета	Акты вручаются лично заявителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Мероприятия по установке пломб и (или) знаков визуального контроля должны быть выполнены согласно графику и количеству поданных заявок	П.8 «Правил» <sup>2</sup> , п.154 «Правил»

Принятые сокращения:

<sup>1</sup> ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

<sup>2</sup> п.8 «Правил» - «Общие положения», утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.