

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)**

ООО «Триггер Ай-Ти»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Триггер Ай-Ти».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «Триггер Ай-Ти» неучтённого потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом Акт о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Выявление неучтенного потребления электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного потребления электроэнергии. | Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии.<br>Проведение проверок на предмет выявления фактов неучтенного потребления электрической энергии.<br>Проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем. | Проверка должна проводиться не реже 1 раза в год.<br>Контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальны | Пункты 172 ,177, 178, 170, 175 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup><br>Пункт 31е (1), 32 г Правил предоставления коммунальных услуг |

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап  | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|---|---|--|---|--|
|   |   |   |   |  | х, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений) |  |
| 2 | Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) и его передача в адрес гарантирующего поставщика и лица, осуществившего неучтенное потребление. | При установлении факта неучтенного потребления электроэнергии | 2.1 Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии;<br>2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о неучтенном потреблении электроэнергии, акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.   | Пункт 177 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг |

| № | Этап  | Условие этапа | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---------------|--|---|--|---|
| 3 | Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии   |               | Определение объема неучтенного потребления электрической энергии   | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии.            | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.           | Пункты 186, 187,188,189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления |               | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, который должен содержать расчет стоимости неучтенного потребления, и направление его лицу, осуществившему неучтенное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | в течение 2 рабочих дней со дня определения цены неучтенного потребления электрической энергии (мощности). | Пункты 177, 186, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии    |
| 5 | Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, объема этого потребления                         |               | Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления   | Оплаченный счет на оплату объема неучтенного потребления электроэнергии   | Срок, определенный в договоре, при отсутствии договора – в течение 10 дней со дня получения счета.         | Пункт 187, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии          |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Триггер Ай-Ти» **8-846-254-81-28**

Адрес электронной почты ООО «Триггер Ай-Ти»: [info@trigger-it.ru](mailto:info@trigger-it.ru)