

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОГЛАСОВАНИЯ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ  
ООО «Триггер Ай-Ти»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств (далее - ЭПУ) и (или) объектов электроэнергетики (далее - ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	- юридические лица: Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. - физические лица и индивидуальные предприниматели:	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Триггер Ай-Ти» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (с изменениями и дополнениями)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	метрологических характеристик прибора учета.		Подача исполнителю заявки собственника жилого или нежилого помещения.			
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: а) для юридических лиц: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). б) для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: - сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа,	Согласование ООО «Триггер Ай-Ти» мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменный ответ о согласовании заказным письмом с уведомлением	Не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>удостоверяющего личность, контактный телефон)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;</li> <li>- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;</li> <li>- показания прибора учета на момент его установки;</li> <li>- дата следующей поверки.</li> </ul> <p>К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).</p>				
3	Отказ в согласовании мест установки прибора учета, схемы	а) для юридических лиц: - Отсутствие технической возможности осуществления	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов	Письменный ответ об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации б) для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: - отсутствие технической возможности установки приборов учета	учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. Сетевая организация обязана указать в своем отказе предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене).			Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Триггер Ай-Ти» **8-846-254-81-28**

Адрес электронной почты ООО «Триггер Ай-Ти»: [info@trigger-it.ru](mailto:info@trigger-it.ru)