

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) РАСЧЕТА ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ООО «Триггер Ай-Ти»

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иные потребители.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с ООО «Триггер Ай-Ти» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной потребителю электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного ООО «Триггер Ай-Ти» договора оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг Не позднее даты, установленной договором – для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах. 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за	Пункт 31(е) е(1)) Правил предоставления коммунальных услуг ¹ Пункт 157 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ²

¹ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (с изменениями и дополнениями)

² Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					расчетным - для иных потребителей.	
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного ООО «Триггер Ай-Ти» договора оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой,	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом,	до окончания 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	(энергосбытовой , энергоснабжающей организации)	информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	энергоснабжающей организации)	позволяющим определить дату и время передачи уведомления		
4	Определение переданной потребителю электрической энергии:					
4.1	Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации) объемов переданной собственникам и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ. Передача объёмов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии					
4.2	<p>Определение объемов и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжао щей организации) переданной собственникам и пользователи помещений в многоквартирны х домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнерии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний</p>	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей. Передача объёмов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 194, 164 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.3	<p>Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжао щей</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца,</p>	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в отсутствие показаний счетчиков: 1. Для собственников и пользователей помещений в</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 194, 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	<p>организации) объемов переданной собственникам и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии расчетным способом</p>	<p>следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг в течение 3-х периодов подряд; - иными потребителями - в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; 	<p>многоквартирных домах и жилых домах не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации);</p> <p>2. Для иных потребителей, а также для потребителей, в расчетах с которым используется ставка за мощность, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за</p>			<p>Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			аналогичный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены.			
4.4	Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг более 3-х периодов подряд; - иными потребителями - более 2-х расчетных периодов подряд. 	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в отсутствие показаний приборов учета:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг, начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд в жилом помещении - исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением повышающих коэффициентов, в нежилом - расчетным способом, аналогичным</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 159, 181, 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 42, 60 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>тому, который определен в договоре электроснабжения между исполнителем и ресурсоснабжающей организацией для нежилых помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета, а при отсутствии такого условия - расчетным способом, установленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p> <p>2. Для иных потребителей, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).			
4.5	Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии при 2-кратном недопуске к счетчикам:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p> <p>2. Для иных потребителей - с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в</p>			<p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д) Правил предоставления коммунальных услуг</p> <p>Пункт 140, 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом 164 настоящего документа, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации..			
4.6	Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в случае отсутствия прибора учета электрической энергии: 1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой,	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 42 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>энергоснабжающей организации);</p> <p>2. Для иных потребителей - расчетным способом в соответствии с п.п. «а» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии», а в случае если в расчетах с используется ставка за мощность - в соответствии с п.п. «б» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии».</p>			<p>Пункты 176, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.7	<p>Определение и передача гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии</p>	<p>Установка прибора учета на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «Триггер Ай-Ти»</p>	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии. Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 148, 147,194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетным способом		<p>При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p> <p>Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>			
4.8	<p>Определение объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии, акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.</p>	<p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена) до даты выявления факта безучетного потребления электрической энергии (мощности) и</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункт 59, 59(2), 62, 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии в следующем порядке:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах, исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном исполнителем с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, а в случае невозможности установления даты осуществления</p>			<p>Пункты 186, 187,194, Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>несанкционированного подключения - с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10 исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>повышающего коэффициента 10.</p> <p>2. Для иных потребителей - расчетным способом в соответствии с п.п. «а» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии», а для потребителей, в расчетах с которым используется ставка за мощность помимо объема безучетного потребления электрической энергии также определяется величина мощности, приобретаемой по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), и величина мощности, оплачиваемой в части услуг по передаче электрической энергии, исходя из почасовых объемов потребления электрической энергии, определяемых в соответствии с п.п. «б»</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии».			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	<p>Объем бездоговорного потребления электрической энергии, МВт · ч , определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) по формулам:</p> <p>для однофазного ввода:</p> $W = \frac{I_{\text{дл.вв.}} \cdot U_{\text{ф.ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T^{\text{бд}}}{1000} ,$ <p>для трехфазного ввода:</p> $W = \frac{3 \cdot I_{\text{дл.вв.}} \cdot U_{\text{ф.ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T^{\text{бд}}}{1000} ,$ <p>где $T^{\text{бд}}$ - количество часов в определенном в соответствии с пунктом 196 Основных положений функционирования</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 189, 186 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			розничных рынков электрической энергии периоде времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление, но не более чем 26280 часов, ч.			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Триггер Ай-Ти» **8-846-254-81-28**

Адрес электронной почты ООО «Триггер Ай-Ти»: info@trigger-it.ru