

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРИГГЕР АЙ-ТИ»

Установка пломб и (или) знаков визуального контроля по завершении процедуры ввода приборов учета электроэнергии однофазных и трехфазных (прямого и трансформаторного включения)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

В соответствии с ПП РФ от 04.05.2012 №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

Условия оказания услуг (процесса): оформление обращения потребителя услуги

Результатом исполнения услуги (процесса) будет являться: установка пломб и (или) знаков визуального контроля, подписание соответствующих документов

Общий срок оказания услуг (процесса): не более 15 дней с даты обращения потребителя услуги

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Прием обращения от Потребителя | Предоставление ответа потребителю по теме установки пломб и (или) знаков визуального контроля по завершению ввода прибора учета (на основании ранее составленной заявки на установку (замену) прибора учета), с согласованием даты и времени выполнения работ | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте | Момент обращения | ГК РФ ¹ |
| 2 | Выполнение мероприятий по установке пломб и (или) знаков визуального контроля | Силами сотрудников организации осуществить установку пломб и (или) знаков визуального контроля прибора учета. Исполнение Сторонами обязательств оформляется путем подписания Актов допуска в эксплуатацию, проверки, замены прибора учета | Акты вручаются лично заявителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | Мероприятия по установке пломб и (или) знаков визуального контроля должны быть выполнены в течение 15 дней с даты обращения потребителя услуги | П.8 «Правил» ² , п.154 «Правил» |

Принятые сокращения:

¹ ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

² п.8 «Правил» - «Общие положения», утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.