

Установка (замена) счетчиков электроэнергии однофазных и трехфазных (прямого и трансформаторного включения, с ДДМ⁴)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания её взимания: в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ

Условия оказания услуг (процесса): оформление обращения потребителя услуги, оплата за услугу

Результатом исполнения услуги (процесса) будет являться: установка (замена) счетчиков электроэнергии, подписание соответствующих документов

Общий срок оказания услуг (процесса): не более 15 дней с даты оплаты потребителем услуги

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки на установку (замену) прибора учета	Формирование заявки Потребителем. Заявка включает в себя реквизиты и контактные данные (включая номер телефона) Потребителя; место нахождения и технические характеристики прибора учета (класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки); предлагаемые места установки и схемы подключения прибора учета. Рассмотрение заявки Потребителя	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Ежедневно	ПП РФ №442 ¹ , п.148, 149 «Правил» ²
2	Проверка прилагаемых данных в заявке	Согласование заявки или письменный ответ об отказе в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможна	Вручается лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В момент обращения или не позднее 15 дней со дня подачи заявки почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	п.148 «Правил» ²
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным отказом в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможна, Потребитель вправе направить свои возражения в адрес ООО «Триггер Ай-Ти»	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Не позднее 15 дней со дня получения отказа в согласовании, с предложениями требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможной, почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	п.148 «Правил» ²
4	Оплата услуг за установку (замену) прибора учета	Сотрудники организации выдают платежные документы Потребителю: квитанции, счета на оплату услуг	Вручается лично Потребителю	Производится в соответствии с калькуляцией затрат на	

				выполнение работ	
5	Предоставление копии оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	Потребитель после оплаты услуг за установку (замену) прибора учета предоставляет копию оплаченной квитанции, счета на оплату услуг	Вручается лично, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Производится в соответствии с условиями заявки	
6	Выполнение мероприятий по установке (замене) приборов учета	Силами сотрудников организации осуществить установку (замену) прибора учета (при замене прибора учета произвести снятие показаний, осмотр состояния демонтируемого прибора учета и схемы его подключения), установить пломбы и (или) знаки визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию. Исполнение Сторонами обязательств оформляется путем подписания Актов оказания услуг и Актов допуска в эксплуатацию, замены прибора учета	Акты вручаются лично Потребителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Мероприятий по установке (замене) приборов учета должны быть выполнены в срок не более 15 дней с даты оплаты потребителем услуги.	п.8 «Положения» ³ , п.154 «Правил»

Принятые сокращения:

¹ ПП РФ №442 – Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

² п.148, 149 «Правил» - «Правила организации учета электрической энергии на розничных рынках», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

³ п.8 «Правил» - «Общие положения», утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

⁴ ДДМ – дополнительный датчик мощности