

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПРОВЕРКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ
ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

ООО «Триггер Ай-Ти»

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Триггер Ай-Ти» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Триггер Ай-Ти» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункты 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	<p>2.1. Рассмотрение и согласование предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени. При этом новая дата не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>Письменное уведомление в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.</p>	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.	Пункт 151 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение	<p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора</p>		В согласованные дату и время	Пункт 151 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт проверки в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.	Направление показаний прибора учёта в адрес ООО «Триггер Ай-Ти» в письменной форме, в электронной форме на сайте ООО	Не регламентируется	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	сетевую организацию	в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	«Триггер Ай-Ти» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Триггер Ай-Ти» **8-846-254-81-28**

Адрес электронной почты ООО «Триггер Ай-Ти»: info@trigger-it.ru