

Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "Триггер Ай-Ти" услуг за 2019 год

1. Общая информация о сетевой организации

п. 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году.

Уровень напряжения	ВН		СН-1		СН-2		НН	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Сравнение по годам								
Юридические лица	0	0	0	0	31	69	625	664
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0

п. 1.2. Количество точек поставки *, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

№ п/п	Тип потребителей	оборудованные прибором учета эл.энергии с дистанц.сбором данных		оборудованные прибором учета эл.энергии без дистанц.сбора данных		без приборов учета эл.энергии	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Сравнение по годам						
1	Юридические лица	0	0	656	733	0	0
2	Физические лица	0	0	0	0	0	0

* в данных учтены приборы учета по потребителям

п. 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Триггер Ай-Ти"

Электрические подстанции и сети	110 кВ		35 кВ		6кВ		0,4 кВ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Воздушные линии, км	-	-	-	-	-	-	-	-
Кабельные линии, км	-	-	-	-	137,548	121,44	126,462	145,362
Подстанции, трансформаторные подстанции (в том числе ЦРП)	-	-	-	-	63	62	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

п. 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2019	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2019-2021гг		
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			

4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2019-2021гг		
4.4	НН (до 1 кВ)	не утверждались, долгосрочный период регулирования 2019-2021гг		
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

п.2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2019 году

№№	Наименование объекта	факт освоения тыс.руб, с НДС
1	2	3
1.	Услуги по ремонту и восстановлению устройств РЗА, текущему ремонту и испытаниям электрооборудования, зданий и сооружений РП/ТП расположенных в микрорайоне Крутые Ключи по адресу: Самарская область, г.Самара, Красноглинский район	6 820 825,00

п.2.4. На официальном сайте ООО "Триггер Ай-Ти" размещена информация по свободной мощности <http://trigger-it.ru/about/info/>

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

п. 3.1. Информация о наличии невостребованной мощности

Наименование трансформаторной подстанции	Местонахождение трансформаторной подстанции	Уровень напряжения, кВ	Суммарная мощность трансформаторов, кВА	Потребляемая мощность - всего	Свободная мощность
ТП-5	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 25, кадастровый номер 63:01:0336002:18528	6/0,4	2000	1320,60	679
ТП-6	г. Самара, Красноглинский район, ул. Мира, д. 43, кадастровый номер 63:01:0336002:17295	6/0,4	2000	1602,60	397
ТП-7	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 40, кадастровый номер 63:01:0336002:20147	6/0,4	2000	1701,00	299
ТП-47	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Маршала Василевского, дом 11А, кадастровый номер 63:01:0336002:12033	6/0,4	2000	1190,00	810
ТП-46	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Виталия Жалнина, дом 12А, кадастровый номер 63:01:0336002:9994	6/0,4	2000	1102,30	898
ТП-4	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, дом 64А, кадастровый номер: 63:01:0336002:17134	6/0,4	2000	801,80	1198
ТП-3	г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, бульвар Ивана Финютина, д.53А, кадастровый номер объекта: 63:01:0336002:15795	6/0,4	2000	1564,66	435
ТП-13	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 29, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:508:29	6/0,4	2000	1730,00	270
ТП-23	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 3а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:6	6/0,4	1260	611,92	648
ТП-24	г. Самара, Красноглинский район, Крутые Ключи, д. 17а, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:0:5	6/0,4	1260	804,56	455
ТП-24/3	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 15 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:45	6/0,4	2000	1661,77	338
ТП-25	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 23 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:44	6/0,4	1260	884,20	376
ТП-26	г. Самара, Красноглинский р-н, мкр-н Крутые Ключи, д. 27 А, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:552:42	6/0,4	1260	1132,36	128
ТП-43	г. Самара, Красноглинский р-н, микрорайон Крутые Ключи, д. 100, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5249	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-44	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, д. 101, кадастровый (или условный) номер: 63:01:0336002:5248	6/0,4	2000	1534,80	465
ТП-6354	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 142А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:6692	6/0,4	1260	1260,00	0
ТП-6382	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	500,00	760
ТП-6381	г. Самара, Кировский р-н, ул. Стара-Загора, д. 156А, кадастровый (или условный) номер 63:01:0000000:0:20443	6/0,4	1260	512,65	747
ТП-127	г. Самара, Кировский р-н, ул. Мирная, д. 162, кадастровый (или условный) номер 63-63-01/130/2006-078	10/0,4	2000	1000,00	1000
ТП-48	г. Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые Ключи, улица Мира, дом 18А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:12045	6/0,4	2000	627,35	1373

ТП-2	г.Самара, Красноглинский район, бульвар Ивана Финютина, дом 62А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14335	6/0,4	2000	1015,65	984
ТП-1	г.Самара, Красноглинский район, микрорайон Крутые ключи, бульвар Ивана Финютина, д. 40А, кадастровый (условный) номер: 63:01:0336002:14308	6/0,4	2000	721,50	1279
ТП-7-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1850,10	149,9
ТП-8-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1216,10	783,9
ТП-9-Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка	6/0,4	2000	1689,52	310,48
РП/ТП-11	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1590,70	409,3
ТП-12	г.Самара, Красноглинский район (А-21)	6/0,4	2000	1330,50	669,5
РП/ТП-10	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-16/1)	6/0,4	2000	207,00	1793
ТП-17	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-25)	6/0,4	2000	1668,54	331
ТП-19	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-27)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-20	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-28)	6/0,4	2000	1362,94	637,06
РП/ТП-26	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-21 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	2000,00	0
ТП-22 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-20)	6/0,4	2000	1898,28	101,72
ТП-23 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1769,64	230,36
ТП-24 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-24)	6/0,4	2000	1714,96	285,04
ТП-25 Смышляевка	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-29)	6/0,4	2000	1754,46	245,54
ТП-29	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-30)	6/0,4	2000	1877,12	122,88
ТП-БСУ	Самарская область, Волжский р-н., в районе п.г.т. Смышляевка	6/0,4	400	400,00	0
ТП-21 (ЗТП-Кур-1610/630+400)	Волжский р-н, в 2-х км. юго-западнее с. Курумоч Производственная площадка 2, Кадастровый (или условный) номер 63:17:0000000:0000//3:0059836:35//0000:00:0000:000:0:0	6/0,4	1030	600,00	430
ТП-1155	Самарская область, г. Самара, Октябрьский район, Просека 2, дом 2	6/0,4	250	64,00	186
ТП-42	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1000,00	1000
ТП-45	Самарская область, г. Самара, Красноглинский район, мкр-н Крутые Ключи, д.99	6/0,4	2000	1626,00	374
ТП-31	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1858,00	142
ТП-32	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-31)	6/0,4	2000	1908,00	92
ТП-35	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-17/3)	6/0,4	2000	1760,00	240
ТП-34	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	217,00	1783
ТП-49	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	969,30	1031
ТП-50	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	945,00	1055
ТП-51	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	946,20	1054
ТП-52	Самарская область, Волжский район, п.г.т. Смышляевка (А-50)	6/0,4	2000	1228,00	772

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2019 году.

1. Организация центра обслуживания клиентов

2. Оформление Регламента технологического присоединения к электрическим сетям ООО "Триггер Ай-Ти"

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочей информации организация не имеет.

п. 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	-	20	-	-	6	-	1	2	100	2	-	-	-	-	31	
2.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	20	-	-	6	-	1	2	100	2	-	-	-	-	31	
3.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	10	-	-	10	-	1	8	700	1	-	-	-	-	30	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	13	-	-	6	-	1	2	100	2	-	-	-	-	24	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	8	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	100	-	-	105	-	31	61	97	31	-	-	-	-	-	

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	16 352,75	550	16 352,75	16 352,75	6350270	4192367,5	14420135	8636956,6
		ВЛ	16 352,75	550	16 352,75	16 352,75	5287965	3661215	11573158	3661215
	Нет	КЛ	16 352,75	550	16 352,75	16 352,75	4315805	2157902,5	11566357	5783178,7
		ВЛ	16 352,75	550	16 352,75	16 352,75	3253500	1626750	8719380	1626750
750	Да	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	8176501,7	5105483,3	14420135	8636956,6
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	5426128,8	3730296,9	11573158	9812056,2
	Нет	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	6142036,7	3071018,3	11566357	5783178,7
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	3391663,8	1695831,9	8719380	4359690
1000	Да	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	10223847	6129156,1	14420135	8636956,6
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	6556683,4	4295574,2	11573158	9812056,2
	Нет	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	8189382,2	4094691,1	11566357	5783178,7
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	4522218,4	2261109,2	8719380	4359690
1250	Да	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	12271193	7152828,9	13090506	7972141,8
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	7687238	4860851,5	8506550,9	4860851,5
	Нет	КЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	10236728	5118363,9	10236728	5118363,9
		ВЛ	16 352,75	16 352,75	16 352,75	16 352,75	5652773	2826386,5	5652773	2826386,5

п. 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в 2018г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Административный отдел	-	ул. Крутые ключи, д33	(846) 254-81-28 8800-250-49-69 info@trigger-it.ru	с 9:00 до 18:00	Регистрация заявки, информационные	31	15	0	-

п. 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(846) 254-81-28 8800-250-49-69
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за 2019г.	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за 2019г.	мин.	-

п. 4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2019 году, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2019 году в количестве 31 штук.

п. 4.5. Описание дополнительных услуг оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги организация не оказывает.

п. 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях дркгих государств в соответствии с Федеральных законом от 12.01.95г. № 5-ФЗ "О ветеранах"

Перечисленные мероприятия организацией не разрабатываются

п. 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Проводится социальный опрос потребителей о качестве обслуживания с 01.01.2019 года, желающих пройти опрос 0, прошедших 0.

п. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Организация центра обслуживания клиентов

